



## Termos e Condições

### RESERVAS ON-LINE

#### Condições Gerais

- As reservas online só podem ser efectuadas com o mínimo de dois dias de antecedência.
- As reservas só serão válidas depois de o passageiro receber um e-mail com a respectiva confirmação. Para isso, o e-mail terá que ser correctamente introduzido.
- Atenção: apenas o email de confirmação lhe garante que efectuou a sua reserva com sucesso.
- As reservas terão de ser levantadas nos postos de venda até 30 minutos antes da partida, caso contrário serão anuladas ficando o passageiro dependente da disponibilidade de lugares.

#### Títulos de Transporte

- Crianças de idade igual ou superior a 4 anos e inferior a 13 anos pagam meio bilhete. Crianças de idade inferior a 4 anos viajam gratuitamente desde não ocupem lugar (Arto 10, no 2 do Decreto-Lei no 9/2015).
- Passageiros portadores de títulos de transporte com desconto devem fazer-se acompanhar de documento comprovativo (Cartão do Cidadão, Cartão Estudante, Cartão de Militar, etc.).
- O título de transporte é válido para o dia e horário indicados no mesmo.
- É permitida a revalidação do bilhete e marcação de nova viagem para os 30 dias subsequentes à data marcada no bilhete a revalidar.
- Não são efectuados reembolsos, excluindo casos em que a viagem não tenha sido realizada por factos imputáveis ao operador.

#### Bagagens

- É permitido o transporte gratuito de bagagem pessoal até 20 Kgs (Arto 12o, no 1 do Dec. Lei 9/2015).
- Não é permitido o transporte de volumes que, pelo seu peso, dimensões e características não devam ser considerados bagagem pessoal, não possam ser
- arrumados nas bagageiras inferiores ou comprometam a segurança do veículo. (Arto 16o, no1 do Dec. Lei 399-F/84 de 28 de Dezembro).
- No interior do veículo, apenas será permitido o transporte de pequenos volumes que, pelas suas dimensões, peso e características, possam ser devidamente
- acondicionados nos locais apropriados e não constituam risco ou incómodo para os passageiros (Arto 16o, no2 do Dec. Lei 399-F/84 de 28 de Dezembro).
- Apenas é permitido o transporte de bicicletas dobráveis que estejam devidamente embaladas e acondicionadas na bagageira inferior. O peso combinado total (bagagem + bicicleta) não poderá ultrapassar os 20kg.
- Documentos e objectos de valor como por exemplo computadores, telemóveis, máquinas fotográficas ou outros devem acompanhar o passageiro no interior do veículo, sob sua responsabilidade. A AVIC não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio pelo não cumprimento do referido anteriormente.

#### Animais

- O Transporte de animais de companhia será permitido no habitáculo do veículo se o animal viajar acompanhado, devidamente acondicionado em jaula apropriada e apresentar-se em adequado estado de saúde e de higiene (Portaria 968/2009).
- Os animais de companhia não podem, em caso algum, tomar lugar nos bancos dos veículos afectos ao transporte público (Portaria 968/2009) pelo que só será permitido que viajem devidamente acondicionados, em mala de transporte própria, no espaço junto aos pés do dono ou debaixo do banco.

#### Serviços Adicionais

- A internet por WI-FI e as tomadas eléctricas disponibilizadas a bordo das viaturas são oferta da AVIC Expressos e qualquer interrupção pontual do serviço, por avaria ou qualquer outro motivo que nos seja alheio, não constituirá motivo para reembolso do valor do bilhete.